

Kývněte na Autopůjčku

Na nová i ojetá auta
i s komplexním pojištěním



Chci Autopůjčku

Více informací a podmínky

Novinky.cz

Jsou úředníci arogantní? Většina lidí si to myslí

Arogance úředníků, a především jejich nezájem o potřeby občanů, jsou největší nedostatky, s nimiž se podle veřejnosti potýkají státní úřady v zemi. Vyplývá to z nejnovějšího výzkumu ekonomů z brněnské Mendelovy univerzity, kteří zjišťovali, nakolik funkční je česká státní správa.



Dnes 8:25

▲ Ilustrační foto

FOTO: Profimedia.cz

Dvě třetiny dotázaných uvedly, že se při jednání na úřadu setkali s nepřijemným vystupováním některého z jeho zaměstnanců. Protože vláda připravuje reformu státní správy, měla by se v ní podle výzkumníků zaměřit na chování úředníků.

KOMENTÁŘ DNE:



Zvolte si svého miliardáře - O moci peněz v české politice piše Jiří Pehe. [Čtěte zde >](#)

Anketa
Máte zkušenost s arogantními úředníky?



Celkem hlasovalo 984 čtenářů.

„Jde především o to, aby si uvědomovali, že jsou tu v první řadě pro lidí. Někteří dotázaní si stěžovali na to, že úředníci sice při vyřizování nějaké jejich žádosti věděli, že se budou měnit předpisy, ale přichází před tím nevarovali, a tím jim zkomplikovali život. Prostě nechtěli mít práci navíc,“ řekla Právu spolutvůrkyně výzkumu Martina Rašticová.

Neuspěly stavební úřady

V hodnocení státních institucí dopadli nejhůře pracovníci stavebních úřadů. U lidí pohoreli jak v oblasti hodnocení svých odborných znalostí, tak i ve způsobu jednání. Jeden z dotazovaných si například stěžoval na pracovníka stavebního úřadu z Prahy, který měl povolit stavbu vikýře u činžovního domu. Nešlo o žádnou složitou stavbu. Dům měl mít nově vikýř, který už měly činžáky v okolí. Přesto byl úředník neochotný a řízení protahoval.

Dotázaní označili za největší profiky, kteří své práci skutečně rozumí, pracovníky finančních úřadů. Ti získali dokonce 90 procent pozitivních hlasů. Na druhém místě skončili zaměstnanci katastrálních úřadů, na třetím České správy sociálního zabezpečení (ČSSZ), na čtvrtém úředníci z radnic a nejhůře dopadli se 79 procenty pracovníci stavebních úřadů.

Dotazovaní také chválili

„V myslích lidí přežívá představa, že typický úředník je naštvaný a nepříjemný. Setkali jsme se ale i s pozitivními příklady. Lidé chválili pracovníky České správy sociálního zabezpečení (ČSSZ) za milý přístup při řešení problémů,“ uvedla Rašticová.

Zdůraznila, že smysl mají na úřadech ankety, v nichž se zjišťuje spokojenost lidí s prací úředníků, knihy stížností a také příjemní recepční, kteří rychle pomohou příchozímu zorientovat se na úřadě.

Špatnou známku vystavilo státním úředníkům třináct procent lidí, kteří uvedli, že jim nepomohli nijak, a museli se proto obrátit na neziskové organizace nebo třeba na ombudsmanku.

„Počet podnětů, které dostává, sice každoročně stoupá, na druhé straně se ale nezvyšuje počet námi zjištěných pochybní úředníků. Z toho plyne, že lidé jsou k nim kritičtější a neváhají si u nás ověřit, zda práci odvedli správně. Je také nutné připustit, že se úřady snaží svoji činnost zlepšovat,“ řekla Právu mluvčí ombudsmany Iva Hrazdílková.

Vladimír Klepáč, [Práva](#)

• [ZDE PŘEJMATE](#)

owl Neomezený tarif za 499 Kč – Ušetřete na vyúčtování až 40 %

Srovnání všech mobilních operátorů. Třeba neomezené volání + 500MB dat za 499Kč!

owl Plyn - Jihomoravský kraj

Velké srovnání dodavatelů plynu pro Jihomoravský kraj 2017.

<http://www.ceskatelevize.cz/ct24/regiony/1798262-populace-starne-ubyva-pracovniku-zamestnavatele-se-musi-naucit-prijimat-seniory>

<http://www.ceskatelevize.cz/porady/1096902795-studio-6/216411010100526/>

<http://www.ceskatelevize.cz/ivysilani/10122427178-udalosti-v-regionech-brno/316281381990526-udalosti-v-regionech>

links of newspapers and TV Českou televizi, ČT Studio 6 a v Událostech.

iDNES.cz / Brno a jižní Morava

Problémem úřadů je arogance, zato korupce je minimum, ukázal výzkum

4. srpna 2017 7:03

Čeští úředníci jsou arogantní a nezajímají se o názory občanů. Takové jsou nejčastější výtky vůči státní správě. Zjistili to výzkumníci z Provozně ekonomické fakulty Mendelovy univerzity v Brně, kteří se lidí ptali na to, jak hodnotí kvalitu úřadů.



(ilustrační snímek) | foto: Ondřej Littera, MAFRA

Vláda si předsevzala, že do roku 2020 zreformuje státní správu. Výzkum, na němž se podílely také brněnské Vysoké učení technické a Centrum pro ekonomický výzkum a doktorské studium Univerzity Karlovy, ukazuje, jak by státní instituce mohly zlepšit svoje chování k občanům.

Většina ze čtyř stovek dotázaných vnímá státní správu spíš kladně. Kritičtí jsou hlavně vysokoškoláci a ti, kdo úřady navštěvují často. „Celkové výsledky jsou pozitivní, ale státní správa má ještě prostor pro zlepšování,“ zhodnotila jedna z autorek výzkumu Martina Rašticová.

Z dotazníků vyplývá, že největším nešvarem českých úředníků je arogance. Alespoň jednou se s takovým chováním setkaly dvě třetiny návštěvníků úřadů. Čtvrtina z dotázaných se ve státních institucích dokonce cítila diskriminovaná.

O poznání méně lidí zažilo situaci, kdy jim úředník nabídl nějakou výhodu výměnou za protislužbu. S korupčním jednáním se setkala asi desetina dotázaných.

„Pokud se tak stalo, více než třetina se snažila dělat, že nabídku přeslechla, a další třetina ji okamžitě na místě odmítla. Necelá pětina oslovených nabídku protislužby využila,“ dodala Rašticová.

Problémy s úřady mají především mladí

Proti nevhodnému chování však lidé většinou nic nepodniknou. Třetina z dotázaných vůbec neví, jak na to. K podání stížnosti na úřad se někdy odhodlala jen desetina oslovených. Každý osmý dotázaný raději vyhledal pomoc mimo úřad. Obrací se například na neziskové organizace. „Ty by ale neměly suplovat stát,“ podotkla Rašticová.

Zajímá vás dění v krajích?

Za cenu jednoho vydání získáte všechny regionální přílohy.



Téměř dvě třetiny oslovených si také myslí, že úředníci dostatečně nezjišťují jejich potřeby a nedávají jim příležitost vyslovit své požadavky.

Problémy dorozumět se s úřady mají především mladí lidé. Že instituce neinformují včas, pak vadí hlavně obyvatelům středních obcí od 20 do 100 tisíc obyvatel.

„Občané ale mají pocit, že jim není nasloucháno. Úředníci by měli být proškoleni v takzvaných soft skills, tedy v komunikaci s lidmi,“ okomentovala Rašticová. Pozitivním příkladem je podle ní třeba Česká správa sociálního zabezpečení, kde s lidmi úspěšně řeší i obtížné situace.

ČÍST NOVINY

Autor: Eva Bartáková

© 1999–2017 MAFRA, a. s., a dodavatelé Profimedia, Reuters, ČTK, AP. Jakékoliv užití obsahu včetně převzetí, šíření či dalšího zpřístupňování článků a fotografií je bez souhlasu MAFRA, a. s., zakázáno. Provozovatelem serveru iDNES.cz je MAFRA, a. s., se sídlem Karla Engliše 519/11, 150 00 Praha 5, IČ: 45313351, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1328. Vydavatelství MAFRA, a. s., je členem koncernu AGROFERT.

Lidé ohodnotili kvalitu veřejné správy

Jak občané vnímají kvalitu veřejné správy, jak hodnotí činnost a přístup úředníků a jaké jsou zkusebnosti návštěvníků českých úřadů, osvědil výzkum, který má za sebou tým Provozně ekonomické fakulty Mendelovy univerzity v Brně. Dva měsíce to zjišťoval u reprezentativního vzorku více než 400 osob ve věku od 18 do 70 let.

Jedna z autorek výzkumné práce Martina Rašticová informovala, že skoro polovina oslovených navštěvuje opakovaně obecní, městský či magistrální úřad. Ide většinou o lidí s maturitou, vysokoškolským titulem a obyvatele větších měst. »Zajímavé je, že lidé, kteří vnímají veřejnou správu jako službu občanům, na úřady téměř nechodi. Naopak na radnice chodi se svými záležitostmi lidé i stežovateli, kteří i úředníky veřejné správy za službu občanům nepovažují,« vysvětlila Rašticová.

Ze vzdálených přistupů k radničním je nejpopulárnější e-mail a webový formulář hlavně ve styku se stavebním a obecním úřadem. Základ komunikace mezi nimi je naslouchání. Tedy dát prostor lidem k vyjadřování myšlenek, se kterými radniční úředníci dál pracují. Už proto, že dvě třetiny lidí si myslí, že jejich požadavky a potřeby úředníci veřejné správy neřeší a že nemají prostor k vyjadřování svých podnětů.

Výzkum dál ukázal, že více než polovina dorázaných přiznivě ocenila snahu úředníků o informovanost občanů včas, dostatečně a srozumitelným způsobem. Naopak mladší lidé do věku 30 let tvrdí, že je jim vyjadřování úředníků nesrozumitelné. Obyvatelé středně velkých měst (s 20 000 až 100 000 obyvateli) si více stěžují na chybějící včasné informace od úřadů. Pokud jejich návštěvníci nejsou spokojeni s jednáním

úředníka, třetina z nich neví, jak by svoji záležitost měla řešit. Mnoho lidí na úřady kvůli svým zapáklým představám rádeji ani nechodi. Na chování úředníků si stěžovala v minulosti desetina dotázaných, dvě pětiny z nich s vyřízením své věci nebyly vůbec spokojeny.

Korupční jednání

Hůře hodnotí kvalitu veřejné správy lidé, kteří se na úřadech opakovaně setkali s korupčním jednáním, se svojí diskriminací a arrogancí ze strany úředníků. »Necelá desetina návštěvníků úřadů narazila na korupční nabídku jako podmínku vyřízení jejich záležitosti. Pokud se tak stalo, více než třetina se snažila cítit, že nabídku přeslechla. Další třetina ji okamžitě na místo odmítla, což mělo i nepříznivý vliv na vyřízení jejich záležitosti. Necelá pětina oslovených nabídku protišlužby využila,« podotkla Rašticová.

(v2)

Vytvoří největší brněnský park Hády

Zanedbanou bývalou usazovací nádrž popílků z Tepláren Brno chceji proměnit studenti z brněnských univerzit na největší městský park s názvem Hády.

Toto údolí mezi panelovými sídlišti

městských částí Vinohrady a Liščí pod Brnem lze lokalitu přetvořit na území vápencovým lomem v kopci Hády divoce zarostlo po ukončení ukládání popílek polostepní vegetaci a mladým lesem. Dnes ho rozívají divoká prasata i jezdci na motorkách a čtyřkolkách.

Dle aktivistů iniciativy Studentské

bývalou usazovací nádrž popílků z Tepláren Brno chceji proměnit studenti z brněnských univerzit na největší městský park s názvem Hády. Toto údolí mezi panelovými sídlišti městských částí Vinohrady a Liščí pod Brnem lze lokalitu přetvořit na území sloužící k rekreaci a volnočasovým aktivitám.

Přecod bývalého teplárenského odkašliště zmazornili studenti v architektonicko-krajinářské soutěži návrhu řešení. Do 25. srpna jsou vystaveny jejich návrhy v Urban centru na Staré radnici Brno lze lokalitu přetvořit na území sloužící k rekreaci a volnočasovým aktivitám.

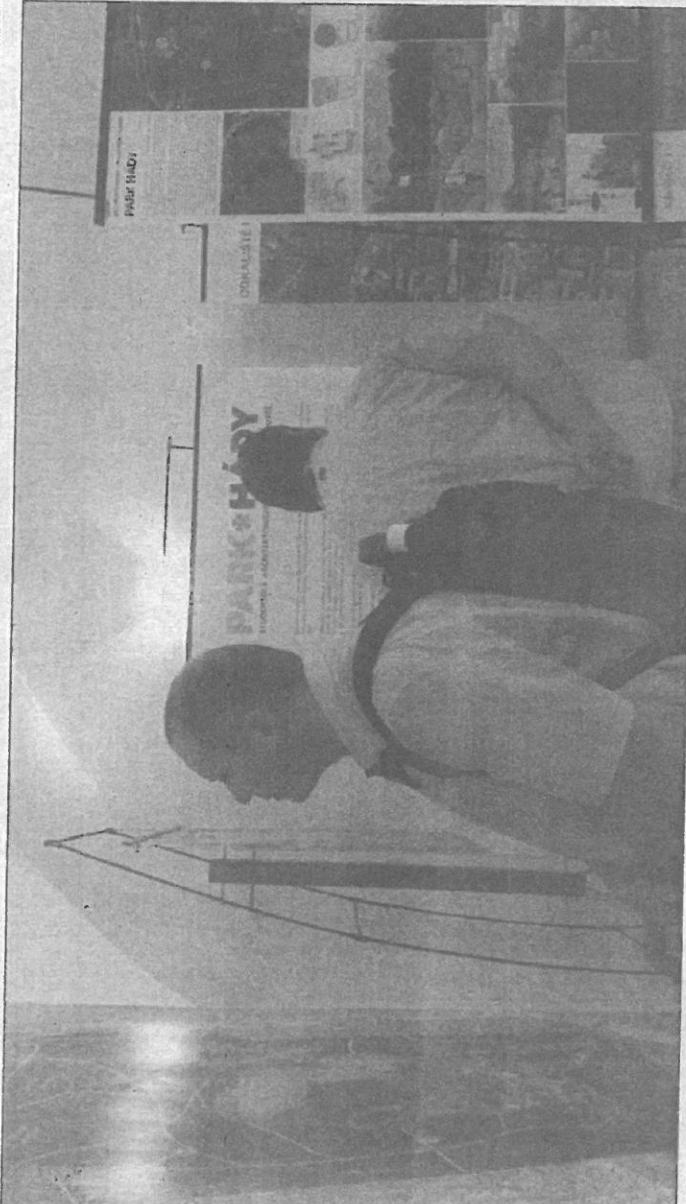
Přecod bývalého teplárenského odkašliště zmazornili studenti v architektonicko-krajinářské soutěži návrhu řešení. Do 25. srpna jsou vystaveny jejich návrhy v Urban centru na Staré radnici Brno lze lokalitu přetvořit na území sloužící k rekreaci a volnočasovým aktivitám.

Přecod bývalého teplárenského odkašliště zmazornili studenti v architektonicko-krajinářské soutěži návrhu řešení. Do 25. srpna jsou vystaveny jejich návrhy v Urban centru na Staré radnici Brno lze lokalitu přetvořit na území sloužící k rekreaci a volnočasovým aktivitám.

Do soutěže se přihlásilo přes 60 studen-tů a finální podklady odevzdalo šest týmu složených z různých univerzit. Odborná porota z nich ohodnotila jako nejlepší projekt č. 5 týmu pěti bakalářů: Sebastian Loder, Nina Krajcírová, Vojtěch Urban, Peter Mezei a Veronika Čičadlošková. »Aktuálně je potřeba dopracovat studii ve vzájemné spolu-prací s vlivným týmem do fáze řádné dokumentace. Na realizaci se budou podílet sami studenti a obyvatelé doteč-ných městských částí, díky jejichž pomocí tak bude vznik parku komunitní záležitosti. Vedení města a Tepláren Brna jako majitele pozemku je připra-veno podporit tento projekt financově,« řekl náměstek brněnského primátora Petr Hladík.

»Najít využití pro lokalitu pod kop-cem Hády jsme chtěli již dluho. Pro-jeckty, s nimiž nás osloivily v minulosti různé subjekty, se ale nakonec ukázaly jako neproveditelné. Hlavně kvůli nesouhlasu majitelů pozemků. Studen-ti však přišli s jasnou vizí, která vychá-zela z dané lokality. Ze soutěže vzesly kvalitní studie, které se nám líbí,« uvedl generální ředitel Tepláren Brno Petr Fajmon.

Nevyjasněné majetkové vztahy čás-tečně předurčily podmínky vypsané soutěže. V budoucím parku není



Veřejnost má rájem o proměnu místy divoce zalesněného prostoru na Park Hády za tyden.

Vytvoří největší brněnský park Hády

možné umístit stavby trvalého charak-teru. Jednou z hlavních podmínek bylo také citlivé využití plochy určené pro změnu i s ohledem na okolní krajinnu blízkého vápenkového lomu Hády a jeho okolí.

Studenti letos vyčistili zájmovou lokalitu o rozloze 21 hektaru od čer-ných skáladek. Pod dozorem odborníků z brněnské Mendelovy univerzity toto území zmapovali vč. stavu stro-mů. V místě chtějí zajistit trvalou udržbu, aby se zde odpad znovu nehranolil. Později mohou aktivisté pokračovat v kultivaci a smysluplném využití zanedbaných přilehlých polo-stejných strání až k restauraci Velká Kladovka. Největší park v Brně by měl začít vznikat již v nadcházející zimě, a to postupně v několika odbor-ně řízených etapách, do kterých chce magistrát a městská část Brno-Vino-hrady zapojit i veřejnost. Na realizaci chce dohlížet odborníci z Mendelovy univerzity. Na výstavě soutěžních návrhů v Urban centru se návštěvníci mohou se všemi studiemi důkladně seznámit a také v rámci Ceny veřejnosti s odměnou 5000 Kč hlasovat pro návrh, který je nejvíce zaujme. Inicia-tiva Studenteské Brno s magistrátem a Teplárami Brno chystá veřejné hla-sování o název parku. Hlasovat lze na www.parkhaday.cz nebo přímo na výstavě.

FOTO - Václav ZALUD

(vž)

Deník Referendum
e-339.to/referendum

Nejdiskutovanější 24 hodin týden měsíc

Eva Hájková Překonat učarivonost!
Rozmova o Matěji Stropnickém
Zadlužený člověk není svobody
Josef Ptáček: Karel Marx a bohyňé
František Lurášek Když se ikona vybarví
Jaroslav Blík: Demokracie zdaleka
nejsou jen volby

Jakub Patocák Navrh mediální reformy,
jakoby založit na rukách a demokracii
Italia a Jurekou v Německu měla pří-
časného velitele
Alena Zemančíková Koučí pohromu

Nejčtenější 24 hodin týden měsíc

Lukáš Jejněk Když se ikona vybarví
Petr Šedivka Zájmeno Mariety a blízká
následce dětí i výčet
Rozmova o Matěji Stropnickém
Zadlužený člověk není svobody
Letoří Earth Cuckoo Day jež si slíben
Liaško Výjezd Zem za sedm měsíců
Zuzana Vrakala Hospoď do každé
dobiřiny

Proběhne osmý ročník festival Prague
Práde, Mikuláš vstává Komercie
Katerina Štrejkalová Novou příručí prozorcu
renovaci míst i díl i přepracuje
ČSSD chce zvýšit minimální mzdu o 1
procento
Jan Gábor, Miliardář s kapitou politiku
Starostové pod s dojrou
Ádélka Jurečková Německá média díky
hranice o uprchlící. Mítěme to ale téměř
českým veřejností

Související

Váškou řánek
Sdílet
Velikost textu +

Zpráva
Stal výpadek mireň na děčínských
pro lidí v nouzi

Zpráva
Veřejna služba se vrátí. Jedno
místo na dráze! nezaměstnatelných

Zpráva
O dětské skupiny je zájem, od
loňského roku se jejich počet
zvýšil o desítky

Zpráva
Nezaměstnanost mešká. Mzdový
ponaučení rostou

Cílem výzkumu bylo zjistit, jak občané a občanky vnímají kvalitu
tuzemské veřejné správy, jak hodnotí aktivity a přístup úředníků a
úřednic a jaké mají s českými úřady zkoušenosí.

Zajímavé bylo zjištění, že lidé, kteří vnímají veřejnou správu jako
službu občánkům, na úřady téměř nechodi nebo na ně chodi většinou
málo. Naopak lidé, kteří i takto pozitivně veřejnou správu nevnímají,
chodi na úřady často. „Tíká vízum výzkumu
vědců a vědkyní z Provozně ekonomické fakulty brněnské
Mendelovy univerzity.

Zajímavé bylo zjistění, že lidé, kteří vnímají veřejnou správu jako
službu občánkům, na úřady téměř nechodi nebo na ně chodi většinou
málo. Naopak lidé, kteří i takto pozitivně veřejnou správu nevnímají,
chodi na úřady často. „Tíká vízum výzkumu
vědců a vědkyní z Provozně ekonomické fakulty brněnské
Mendelovy univerzity.

Zajímavé bylo zjistění, že lidé, kteří vnímají veřejnou správu jako
službu občánkům, na úřady téměř nechodi nebo na ně chodi většinou
málo. Naopak lidé, kteří i takto pozitivně veřejnou správu nevnímají,
chodi na úřady často. „Tíká vízum výzkumu
vědců a vědkyní z Provozně ekonomické fakulty brněnské
Mendelovy univerzity.

Na druhé straně téměř dvě třetiny lidí se domnívají, že veřejná správa
přináší nedostatek požadavků a podnětů. Lidé mítají třicet let pak
přehodnotit pokyny úředníků a úřednic při řešení jednotlivých
problémů, se kterými na úřadě plcházejí.

Necelá desetina navštěvníků úřadů veřejné správy se setkala s
koupříčním jednáním ze strany úředníků. Pokud se tak stalo, vice
než třetina se snažila dělat, že nabídka přeslechla a další řešení ji
okamžitě na mísíce odmítla. Necelá pětina oslovených nabídka
protiúsluze využila, upozornila na jedno ze zjištění Rašticová.

Výzkum probíhal během dvou měsíců, v závěru minulého roku
zhoumána byla skupina více než čtyř set lidí ve věku od osmnácti do
sedmdesáti let. Kterí v posledních dvou letech navštívili vybrané
úřady.

DR Deník Referendum

21.mp3

Populace stárne, úbytek pracovní sily vyřeší senioři

V České republice, ale i v Evropě stárne populace, což v budoucnu způsobí nedostatek pracovních sil na evropském trhu práce. Podle vedoucího Ústavu práva a humanitních věd Mendelovy univerzity v Brně Martiny Rašticové může situaci vyřešit zaměstnávání lidí starších 60 let, kteří nyní těžko hledají práci.



pátek 27. května 2016, 12:00

Rašticová to prohlásila na odborné konferenci v Brně věnované problematice zaměstnávání seniorů.

▲ V současnosti je v České republice zaměstnaných necelých 26 procent lidí ve věku 60 až 64 let.

FOTO: Profimedia.cz

Zaměstnání seniorů - téma číslo jedna

Podle ní je zaměstnávání starších lidí sociálním tématem číslo jedna. "V roce 1970 byl podíl generace nad 65 let necelých 20 procent. V roce 2000 už to bylo 23 procent a prognózy ukazují, že v roce 2030 to bude přes 40 procent," uvedla Rašticová.

V Evropě i v České republice proto bude nedostatek pracovních sil, což by mohlo zapojení seniorů do pracovního procesu vyřešit. "V současnosti je v České republice zaměstnaných necelých 26 procent lidí ve věku 60 až 64 let. V Evropě je průměr 31 procent, avšak například Švédsko zaměstnává přes 63 procent této věkové kategorie," připomněla Rašticová.

Přínos pro firmy

Firmy by měly podle ní pochopit, že je zaměstnávání starších lidí nezatíží, ale bude pro ně naopak přínosem. Motivovat by je mohla různá zvýhodnění, díky kterým by měli starší zaměstnanci i potřebné podmínky pro práci. Odborníci při řešení celé situace spolupracují na vládní úrovni, ale osloви i kraje a jednotlivé firmy.

Nebát se změny oboru

Na druhé straně musejí podle Rašticové starší lidé pochopit, že možná nebudou moct celou dobu pracovat na stejně pozici, ale budou muset místo změnit. Příkladem je dvaasedmdesátnáctiletý Petr Bělorusov z Brna, který se dlouho věnoval informatice.

"Po padesátce jsem těžko hledal práci. Z 20 inzerátů vyšly všechny negativně. Přestože jsem splňoval požadavky, když jsem přišel na pohovor a viděli staršího člověka, neuspěl jsem," uvedl důchodce. Založil si proto živnost a spolu s manželkou pořádají přednášky na téma zdravého životního stylu. "Nikdo by se neměl bát změny oboru. Každému to můžu doporučit," dodal Bělorusov.

[Novinky, ČTK](#)

▼ REKLAMA

[Zhubněte v Brně](#)

Jedinečná metoda hubnutí - žádné hladovění, žádné pocení ve fitku.

[Dámské outdoor kalhoty až -60% – Vše skladem, ihned odesíláme](#)

Nakupujte levně dámské outdoor kalhoty. Na výběr oblíbené značky a barvy.